

Belangrijke informatie en voorwaarden
EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV

Dit document beoogt u te informeren over EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV, haar dienstverlening en de voorwaarden van die dienstverlening.

1. GEGEVENS EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV

Rechtsvorm :	Naamloze vennootschap
Adres	Heidestraat 59 te 2950 KAPELLEN
Telefoon	03/664.73.92 (permanentie dringende gevallen 24/24 u en 7/7 d)
Fax	03/665.38.96
E-mail	info@dewispeleir.be
Website	www.dewispeleir.be
Ondernemingsnummer	0427.221.850
Btw-nummer	BE0427.221.850
Bankrekening	IBAN: BE07 6451 2413 4066 BIC: JVBA BE 22

2. DIENSTVERLENING

U kan bij EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV terecht voor volgende dienstverlening :

EXPERTISES

- Tegenexpertise voor brandschade, waterschade, stormschade
- Voor schade aan onroerende en roerende goederen
- Samenstellen van claims
- Verdediging van slachtoffers tegenover verzekeraars en/of derden
- Toezicht en controle - eerste voorzorgsmaatregelen
- Advies en bijstand bij gerechtelijke expertises

Onze specialiteiten: Brandschade, Waterschade, Stormschade, Bliksemschade, Diefstalschade, Inrijding-schade, Bedrijfsschade, Rechtsbijstand

LANDMETINGEN

- Opmetingen
- Afpalingen
- Verdelingen
- Muurovername
- Opstelling dossier van stedenbouwkundige attesten

PLAATSBSCHRIJVINGEN

- Vóór en na werken (constructieve plaatsbeschrijving)

Plaatsbeschrijving vóór werken dient opgemaakt te worden om een beschrijving te geven van de bestaande toestand, alvorens er werken zullen worden uitgevoerd.

Na werken: Er wordt een beschrijving gemaakt van de verandering in de toestand, een eventuele becijfering van de schade kan eveneens gemaakt worden.

- Vóór aanvang en na einde huurceel (locatieve plaatsbeschrijving)

Deze plaatsbeschrijvingen dienen opgemaakt te worden ter voorkoming van discussies tussen de eigenaar van een gebouw en de huurder ervan. Een beschrijving van het gebouw, met de nadruk op de verschillen met de plaatsbeschrijving voor de aanvang van de huur.

TAXATIES

Schattingen van gebouwen en gronden en materieel

Eerste instellingswaarde

Value going concern

Venale exploitatie waarde

Venale waarde

Executie Waarde

De waarde van een grond/woning is belangrijk voor een koper, verkoper, hypotheekverstrekker, verzekering, overheid en belastingdienst. Het schattingsverslag is gebaseerd op een afweging van belangrijke gegevens die betrekking hebben op het onroerend goed.

Zaken zoals: ligging, inhoud, staat, constructie, enz.. hebben een invloed op de waarde.

ENERGIEDESKUNDIGE

Opmaak Energieprestatiecertificaat (EPC) bij verkoop of verhuur van residentiële gebouwen (type A) en publieke gebouwen (type C)

3. KLACHTEN

Indien u verdere informatie wenst te bekomen of indien u een klacht heeft kan u EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV bereiken via post, fax, e-mail of telefoon vermeld onder 1.

4. HONORARIA EN KOSTEN

4.1. Prestaties - honorarium

Het honorarium dekt de prestaties en tussenkomsten van het EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV, zo onder meer, doch niet uitsluitend: het uitvoeren van expertises, taxaties, landmetingen en plaatsbeschrijvingen, het samenstellen van het schadedossier, de behartiging van de belangen van de klant, onderhandelingen voeren met de experts van de verzekeringen, adviesverlening, vergaderingen, briefwisseling, onderhandelingen, telefoons, opzoekingen, voorbereiding van documenten, verplaatsingstijd,....

4.2. Forfaitair tarief

4.2.1. Plaatsbeschrijvingen vóór en na werken (constructieve plaatsbeschrijving)

Hiervoor geldt een forfaitair tarief van € 650 excl. btw (€ 786,50 incl. 21 % btw) per begonnen halve dag, tenzij anders overeengekomen.

4.2.2. Plaatsbeschrijvingen vóór aanvang en na einde huurceel (locatieve plaatsbeschrijving)

Hiervoor geldt een forfaitair tarief tussen de € 250 excl. btw (€ 302,50 incl. 21 % btw) en € 375 excl. btw (€ 453,75 incl. 21 % btw) naargelang de oppervlakte, tenzij anders overeengekomen.

4.2.3. Technische bijstand

Hiervoor geldt een forfaitair tarief van € 250 excl. btw (€ 302,50 incl. 21 % btw) per plaatsbezoek en een administratieve dossierkost van € 50 excl. btw (€ 60,50 incl. 21 % btw), tenzij anders overeengekomen.

4.2.4. Taxaties

Hiervoor geldt een forfaitair tarief van € 350 excl. btw (€ 423,50 incl. 21 % btw) voor een gemiddelde particuliere woning zonder uitbreidingen en voor bedrijfspanden en industriële panden geldt een forfaitair tarief van € 650 excl. btw (€ 786,50 incl. 21 % btw) per begonnen halve dag, tenzij anders overeengekomen.

4.2.5. Brandschade

Voor het uitvoeren van brandexpertises wordt het honorarium met inbegrip van de kosten forfaitair berekend aan het hierna vermeld tarief op basis van de schatting van de vergoeding van de schade opgenomen in het "Proces-Verbaal der schatting" en die zullen ten laste komen van de verzekeraars of vermoedelijke derden, alsmede van het bedrag van eventuele wederinkoop van beschadigde koopwaren of schroot :

Tarief toepasselijk op het globaal bedrag van de maximale vergoedingen (*):

Lager dan €	3.250,00	Minimum		441,66	Euro(€)	Excl. BTW
Hoger dan €	3.250,00	12,5 %	tot €	3.250,00	en 5 %	Op overschot
Hoger dan €	8.125,00	8 %	tot €	8.125,00	en 6 %	Op overschot
Hoger dan €	16.250,00	7 %	tot €	16.250,00	en 5 %	Op overschot
Hoger dan €	32.500,00	6 %	tot €	32.500,00	en 3,5 %	Op overschot
Hoger dan €	162.500,00	4 %	tot €	162.500,00	en 2 %	Op overschot
Hoger dan €	325.000,00	3 %	tot €	325.000,00	en 1 %	Op overschot
Hoger dan €	650.000,00	2 %	tot €			

(*) Voor zwaardere brandschades kunnen partijen andere tarieven overeenkomen welke dan schriftelijk worden vastgelegd in de overeenkomst.

De bovenvermelde absolute cijfers dienen geïndexeerd te worden met ABEX-index 654 als basis. De actuele ABEX-index kan u steeds terugvinden op onze website www.dewispeleir.be.

In geval van < Winstverlies > verzekering, die een andere expertise vereist, zullen de erelonen afzonderlijk berekend worden volgens hetzelfde hierboven vermelde barema.

De aldus vastgestelde erelonen, vermeerderd met de btw, zullen volledig verschuldigd zijn te Kapellen, vanaf de eerste storting gedaan door de verzekeraars of door alle verantwoordelijke derden en ten laatste één maand na de ondertekening van het Proces-Verbaal van schatting.

Er wordt steeds een schriftelijke overeenkomst gesloten. In geval deze niet of slechts gedeeltelijk zou nageleefd worden door toedoen klant of indien de vergoedingen zouden verminderd worden, o.a. omwille van een niet-wederbelegging, zullen, wat ook de opgegeven redenen zouden zijn, de overeengekomen erelonen toch

integraal verschuldigd blijven aan EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV ten conventionele en forfaitaire titel.

4.2.6. Energiedeskundige

Voor industriële gebouwen en publieke gebouwen geldt een forfaitair tarief van € 650 excl. btw (€ 786,50 incl. 21 % btw) per begonnen halve dag, tenzij anders overeengekomen.

Voor residentiële gebouwen geldt een forfaitair tarief van € 250 excl. btw (€ 302,50 incl. 21 % btw) en een administratieve dossierkost van € 50 excl. btw (€ 60,50 incl. 21 % btw), tenzij anders overeengekomen.

4.2.7. Landmeter

Voor de prestaties als landmeter wordt steeds een voorafgaandelijke offerte gemaakt.

4.3. Kosten

De kosten worden principieel forfaitair aangerekend zoals vermeld onder 4.2., tenzij andersluidende afspraak.

Verplaatsingskosten van en naar de bestemming, worden aangerekend in geval van verplaatsingen buiten een straal van 25 km rond Kapellen. Verplaatsingen worden dan aangerekend aan € 0,60 per kilometer.

Kosten aan derden betaald zoals kosten voor bijkomende onderzoeksverrichtingen (bv. labo-onderzoeken) worden aan de klant in rekening gebracht tegen kostprijs.

4.4. BTW

De verhoging van de vermelde tarieven met 21% BTW kan worden aangepast indien nieuwe wetgeving van toepassing wordt die het tarief voor onze diensten wijzigt.

4.5. Tijdstip facturatie

In principe worden de prestaties en kosten gefactureerd na beëindiging van de opdracht.

Vóór aanvang van de opdracht en gedurende de behandeling ervan kan evenwel een voorschot worden gevraagd. Een voorschot is het forfaitair bedrag dat de klant betaalt en dit voorafgaand aan de eindfacturatie van de kosten en het honorarium. In de eindfacturatie worden deze betaalde voorschotten op de aangerekende honoraria en kosten in mindering gebracht.

5. VERZEKERING

De burgerlijke aansprakelijkheid van EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV is verzekerd bij AG Insurance nv, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel, contract nr. 03/99.515.104/07, waarvan op eerste verzoek een kopie kan worden bezorgd.

Voor de activiteiten als erkend landmeter is dhr. Frank De Wispeleir erkend en opgenomen op de lijst van landmeters-experten onder het nummer LAN040152. Hij is toegetreden tot de verzekeringspolis nr. ZCN400066453 van Allianz Belgium, Lakensestraat 35 te 1000 Brussel. Deze polis dekt de extra contractuele burgerlijke aansprakelijkheid, de beroepsaansprakelijkheid en de rechtsbijstand voor de activiteit als landmeter-expert, lid van de vzw BOLE.

6. ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV, met zetel te 2950 Kapellen, Heidestraat 59, met ondernemingsnummer 0427.221.850, tel. 03/664.73.92, 03/664.07.74, fax 03/665.38.96, info@dewispeleir.be.

Deze algemene voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op onze website www.dewispeleir.be.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

De hierna volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten, alsmede op de uitvoering van opdrachten door het expertisebureau, alsmede op al hetgeen zich, naar

aanleiding van of in verband met die aanbiedingen en/of opdrachten, mocht voordoen, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.

Door het plaatsen van een bestelling of het geven van een opdracht, onder welke vorm ook, aanvaardt de medecontractant, hierna de klant genoemd, deze algemene voorwaarden zonder enig voorbehoud als deel uitmakend van de overeenkomst tussen partijen en verzaakt de klant onherroepelijk aan zijn eventuele eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

2. Aanvaarding van de factuur

Eventuele bezwaren, klachten of protesten n.a.v. ontvangen facturen dienen gemotiveerd en binnen de 8 kalenderdagen per aangetekende brief kenbaar te worden gemaakt aan EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV, Heidestraat 59 te 2950 Kapellen. Zo niet, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

3. Betalingstermijnen

De facturen dienen betaald te worden uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum.

Indien de klant echter betaling heeft ontvangen vanwege zijn verzekeraar voor de door EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV gefactureerde tussenkomsten, dan dient de klant de factuur binnen de 8 kalenderdagen te betalen.

3.1. Laattijdige betalingen door klanten-consumenten

Wanneer de klant een consument is, dit is een natuurlijke persoon is die in het kader van de overeenkomst met EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, dan gelden de hierna volgende bepalingen inzake verschuldigde verwijlintresten en schadebeding:

Wanneer de facturen niet tijdig betaald worden is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rentevoet verhoogd met 4 %, tot op de datum van de effectieve betaling.

Daarnaast is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 40 euro en een maximum van 2.500 euro.

3.2. Laattijdige betalingen door klanten-ondernemingen

Wanneer de klant een onderneming is, dit is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die in het kader van de overeenkomst met EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, dan gelden de hierna volgende bepalingen inzake verschuldigde verwijlintresten en schadebeding:

Wanneer de facturen niet tijdig betaald worden is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rentevoet overeenkomstig de Wet ter bestrijding van betalingsachterstand van 2 augustus 2002 tot op de datum van de effectieve betaling.

Daarnaast is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 40 euro en een maximum van 2.500 euro.

4. Volmacht rechtstreekse inning

Wanneer de klant een volmacht tot rechtstreekse inning van het factuurbedrag bij zijn verzekeraar(s) aan EXPERTISEBUREAU Fr. DE WISPELEIR & C° NV heeft gegeven, doet deze volmacht geen afbreuk aan de betalingsverplichting van de klant bij niet, gedeeltelijke of laattijdige betaling door de verzekeringsmaatschappij(en).

5. Bevoegde rechtbank – toepasselijk recht

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden gebracht voor de rechtbanken van het arrondissement waar de overeenkomst moet worden uitgevoerd of van het arrondissement waar de klant gedomicilieerd is of zijn zetel heeft.

Het Belgisch recht is van toepassing.